

## Spécial COVID-19 : faisons le point

Vous vous posez des questions et c'est bien normal. Voici quelques explications sur ce que nous avons mis en place pour vous accueillir en toute sécurité.

Nous sommes ouverts au niveau location, ainsi qu'au niveau des emplacements.

Des affiches d'information sont accrochées au niveau des sanitaires, de la réception et de la piscine. Il est important de suivre les instructions pour permettre la sécurité de tout le monde.

Vous devrez respecter la distanciation physique de 1 mètre; lorsque cela n'est pas possible, vous devrez porter un masque. Dans les espaces de plein air, le port du masque est laissé à l'initiative de chacun; il devient obligatoire à l'intérieur du bar.

Si vous avez des signes de maladie, vous devrez vous isoler, avertir le référent COVID et prendre contact avec un médecin. Si les symptômes se déclarent avant votre arrivée, veuillez ne pas prendre la route et nous contacter.

Nos salariés ont reçu des instructions supplémentaires sur l'hygiène et mettront tout en œuvre pour assurer la sécurité de tous (produits de désinfection spécifique, port du masque...).

### **Votre arrivée :**

Le parking avant l'entrée du camping est obligatoire.

Un fléchage a été mis en place au niveau de la réception. Pour fluidifier les arrivées le samedi, un point d'accueil sera installé sur la terrasse. Au niveau de la réception, une seule personne par famille est autorisée; respectez la distanciation.

### **Paiement :**

Vous pouvez payer votre séjour avant votre arrivée par virement ou à votre arrivée par carte bancaire, chèque bancaire, chèques vacances ou espèces.

### **Location :**

Une seule personne accompagnera le personnel pour la visite de la location à l'arrivée et au départ, avec port du masque.

Au moment du départ, nous vous demanderons de retirer les draps de protection et de les placer dans un sac plastique que nous vous fournissons. Le ménage devra être fait. Laissez ouvert les portes et fenêtres.

Les locations seront désinfectées entre chaque séjour.

### **Sanitaires :**

Les sanitaires seront désinfectés régulièrement dans la journée.

Les consignes suivantes devront être respectées :

- Une seule personne autorisée par équipement sanitaire (douche, lavabo, WC)
- Se laver les mains au savon, respecter les gestes barrières
- Ne pas stationner dans les couloirs du sanitaire, et patienter à l'extérieur en faisant la queue et en respectant la distanciation physique
- Port du masque si la distanciation n'est pas possible.

### **Piscine :**

Notre piscine est traitée au chlore, ce qui tue le virus. Nous désinfectons régulièrement les transats.

Les consignes suivantes devront être respectées :

- prenez une douche à votre logement ou dans les sanitaires avant de vous présenter à la piscine.
- gel hydro-alcoolique avant d'ouvrir la porte, douche obligatoire
- serviette de bain obligatoire pour utiliser les transats ou s'asseoir sur le sol ou les murs.
- respecter la distanciation de 1 mètre pour les transats
- en cas de problème respiratoire, de fièvre..., ne venez pas à la piscine

Le nombre de personnes sera limité conformément aux règles de l'ARS (Agence Régionale de la Santé) : 1 personne pour 4 m<sup>2</sup>. Ce nombre est suffisant pour vous accueillir sans trop de contrainte. Si nécessaire, nous limiterons le temps de présence.

### **Aire de jeux :**

Notre aire de jeux est ouverte. Les enfants doivent respecter la distanciation de 1 mètre.

Les jeux sont désinfectés régulièrement.

Aucun prêt de raquette ne sera possible. Pensez à apporter les vôtres.

### **Bar, snack :**

Les tables sont espacées de 1 mètre et limitées à 10 personnes d'un même groupe.

Une seule personne pour les commandes au bar sera autorisée.

Les commandes sont conseillées pour le snack.

## **Que faire dans notre région ?**

L'Ardèche est un territoire vaste; de nombreuses activités en plein air sont possibles. Profitez de votre séjour parmi nous pour découvrir le patrimoine de notre région de différentes façons.

Vous pouvez :

- partir en randonnée pédestre, à proximité du camping pour de petites balades ou à la journée pour découvrir le plateau ardéchois, les Cévennes, ou des villages plus éloignés.
- profiter des rivières
- visiter des villages authentiques
- participer à des activités plus sportives telles que le canoë, le canyoning, le vélo sur la voie verte, l'accrobranche...
- profiter de la fraîcheur des nombreuses grottes

**Pour le bien de tous, pensez à vos masques et respectez bien les gestes barrières.**